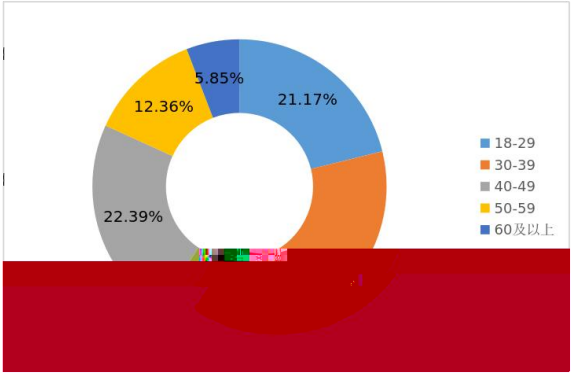
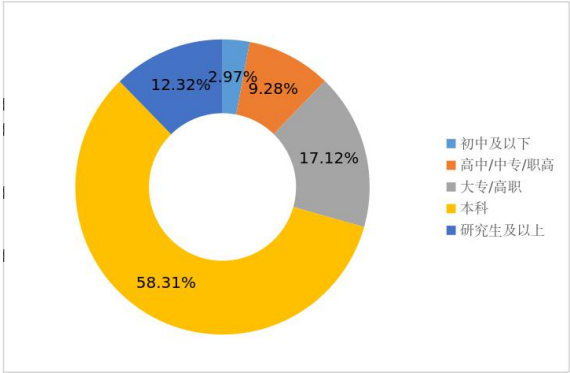
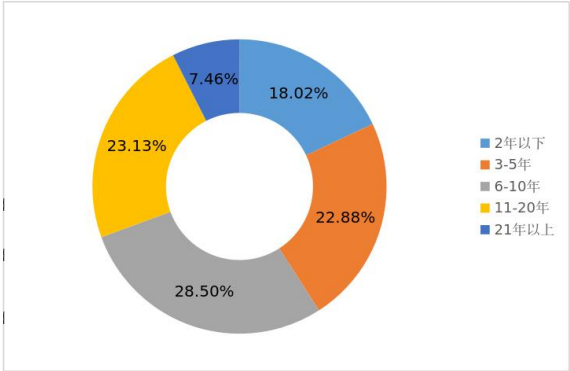
[①] 中， 京 、上 东 、 中 、 、 东 。

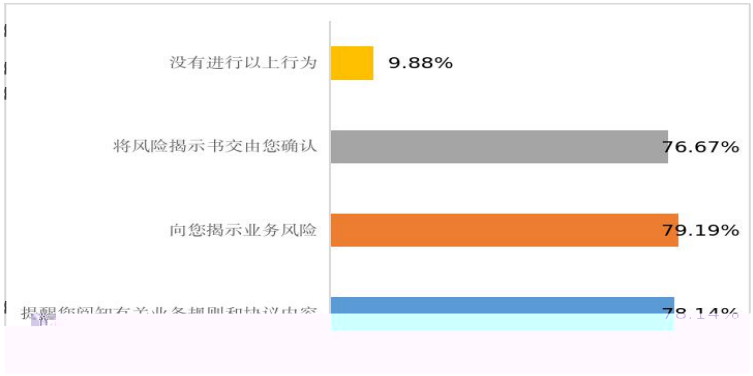
[②] ， ， 于 100%（ 五 ），一 100%。

[③] 13 为 予， 、 、 、 、 、 事 、 东代 、 。


5.85%
21.17%
12.36%
22.39%
18-29
30-39
40-49
50-59
60及以上

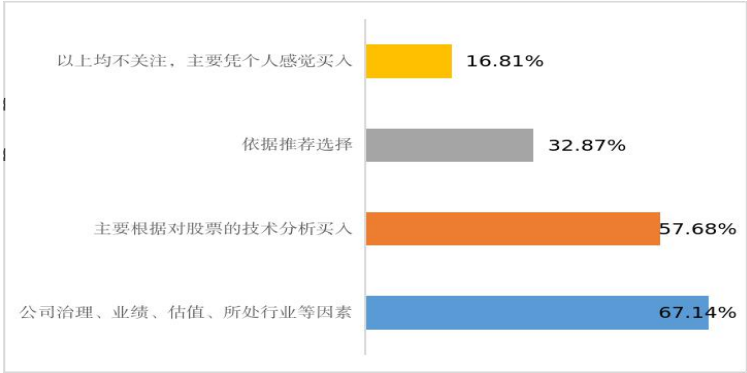

2.97%
9.28%
17.12%
58.31%
12.32%
初中及以下
高中/中专/职高
大专/高职
本科
研究生及以上

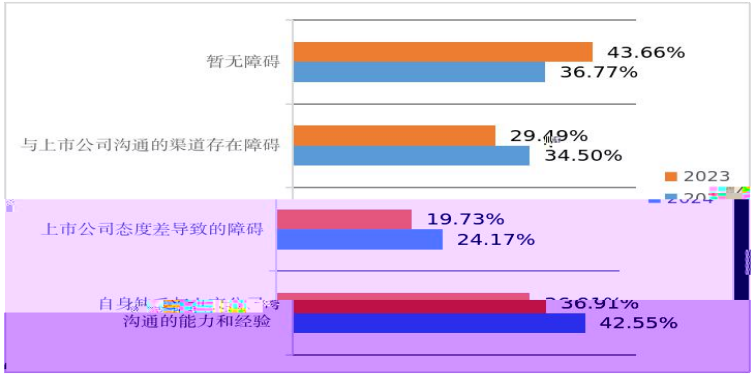

18.02%
22.88%
28.50%
23.13%
7.46%
2年以下
3-5年
6-10年
11-20年
21年以上

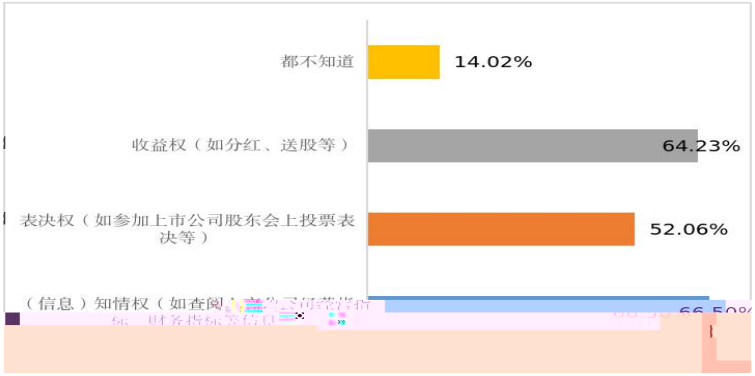

没有进行以上行为
9.88%
将风险揭示书交由您确认
76.67%
向您揭示业务风险
79.19%

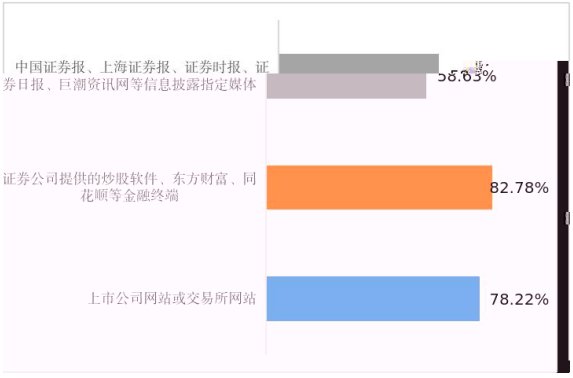
“

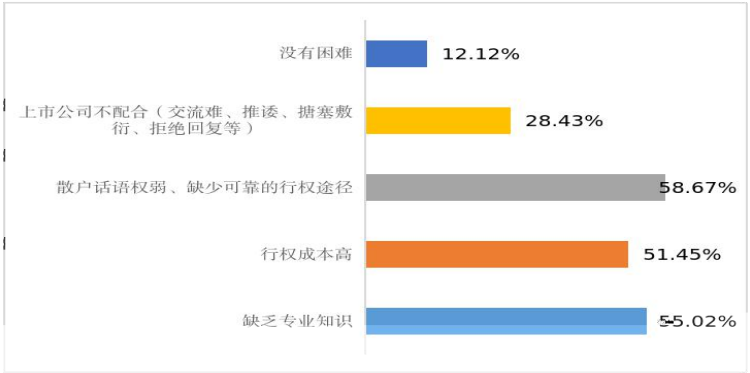
”

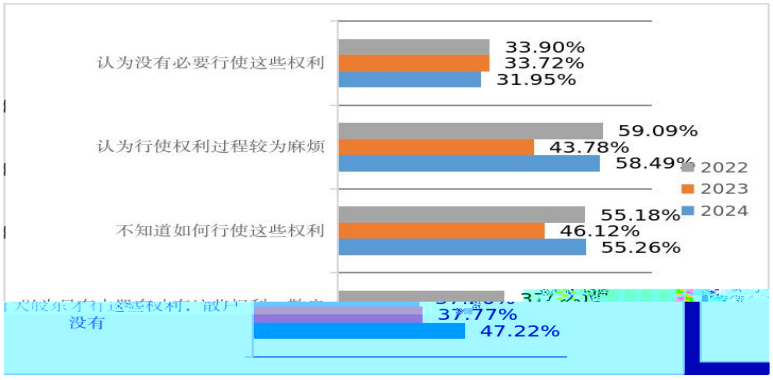

以上均不关注，主要凭个人感觉买入
16.81%
依据推荐选择
32.87%
主要根据对股票的技术分析买入
57.68%
公司治理、业绩、估值、所处行业等因素
67.14%


暂无障碍
43.66%
36.77%
与上市公司沟通的渠道存在障碍
29.49%
34.50%
2023
上市公司态度差导致的障碍
19.73%
24.17%
沟通的能力和经验
42.55%

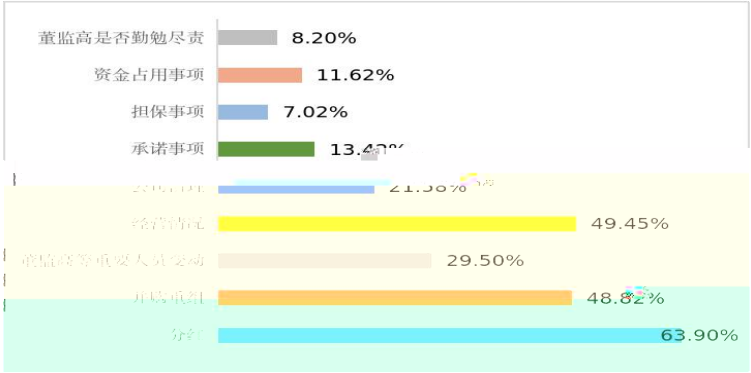

都不知道
14.02%
收益权（如分红、送股等）
64.23%
表决权（如参加上市公司股东会上投票表决等）
52.06%
（信息）知情权（如查阅

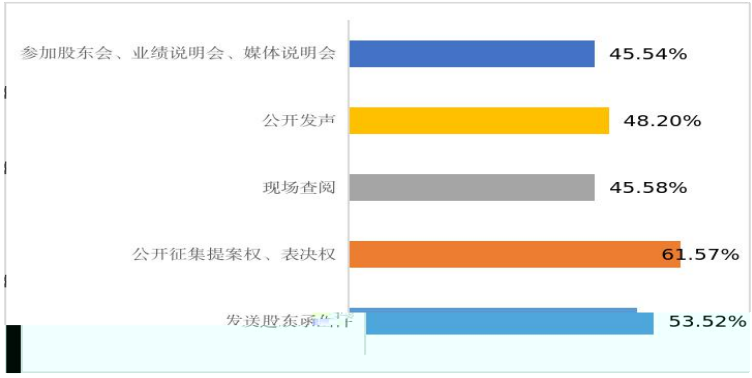

中国证券报、上海证券报、证券时报、证券日报、巨潮资讯网等信息披露指定媒体
58.63%
证券公司提供的炒股软件、东方财富、同花顺等金融终端
82.78%
上市公司网站或交易所网站
78.22%


没有困难
12.12%
上市公司不配合（交流难、推诿、搪塞敷衍、拒绝回复等）
28.43%
散户话语权弱、缺少可靠的行权途径
58.67%
行权成本高
51.45%
缺乏专业知识
55.02%


认为没有必要行使这些权利
33.90%
33.72%
31.95%
认为行使权利过程较为麻烦
59.09%
43.78%
58.49%
不知道如何行使这些权利
55.18%
46.12%
55.26%
2022
2023
2024
没有
37.77%
47.22%

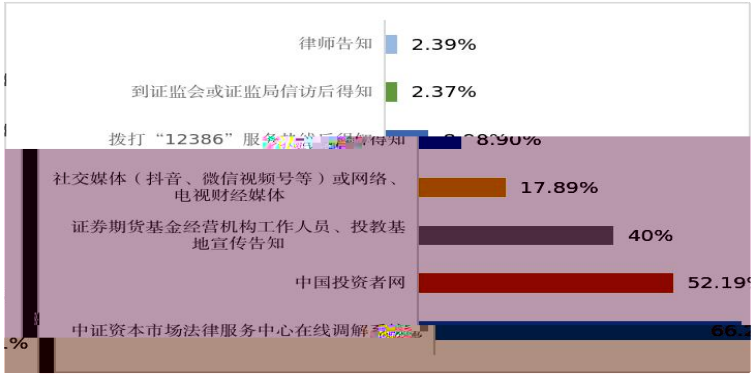
-

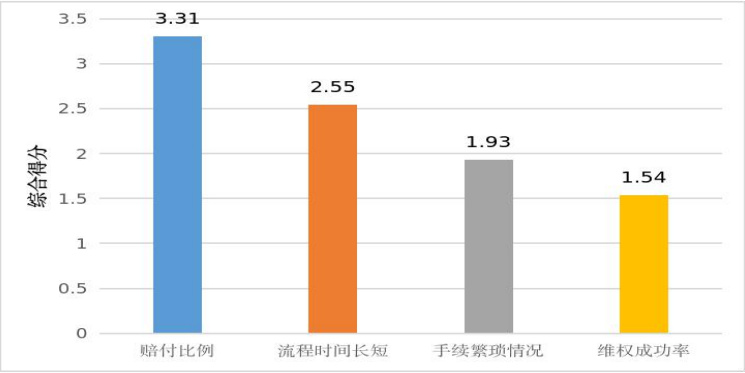

董监高是否勤勉尽责
8.20%
资金占用事项
11.62%
担保事项
7.02%
承诺事项
49.45%
29.50%
48.82%
63.90%


参加股东会、业绩说明会、媒体说明会
45.54%
公开发声
48.20%
现场查阅
45.58%
公开征集提案权、表决权
61.57%
53.52%

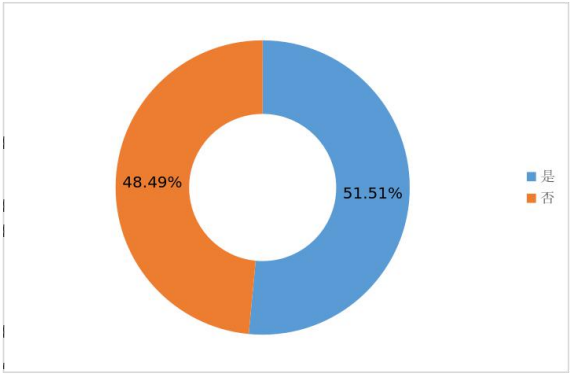
“ ”

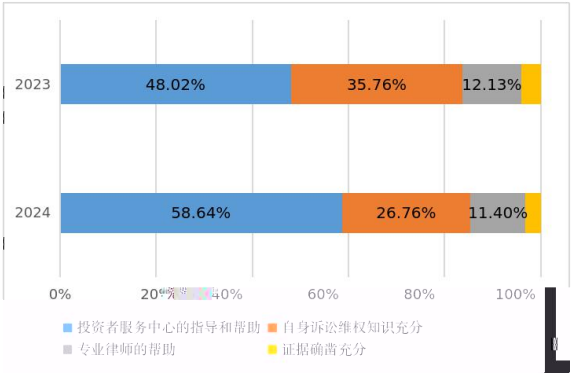
“ ”

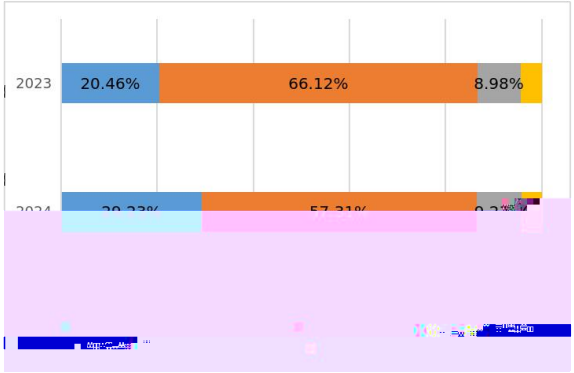

律师告知
2.39%
到证监会或证监局信访后得知
2.37%
拨打“12386”服务
8.90%
社交媒体（抖音、微信视频号等）或网络、电视财经媒体
17.89%
证券期货基金经营机构工作人员、投教基地宣传告知
40%
中国投资者网
中证资本市场法律服务中心在线调解



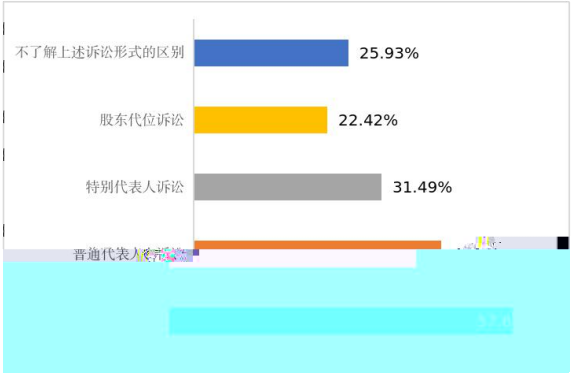
① ， ， 交 ；
为 ； ；
交 ； ；
他 。

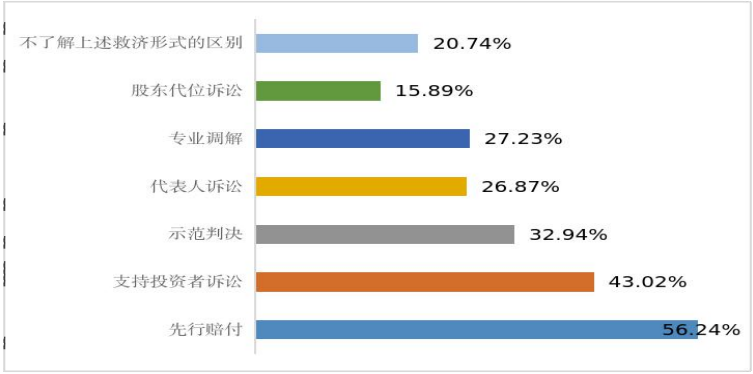

48.49%
51.51%
是
否


2023
48.02%
35.76%
12.13%
2024
58.64%
26.76%
11.40%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
投资者服务中心的指导和帮助
自身诉讼维权知识充分
专业律师的帮助
证据确凿充分


2023
20.46%
66.12%
8.98%

5 r Ë
й к n3 m


不了解上述诉讼形式的区别
25.93%
股东代位诉讼
22.42%
特别代表人诉讼
31.49%

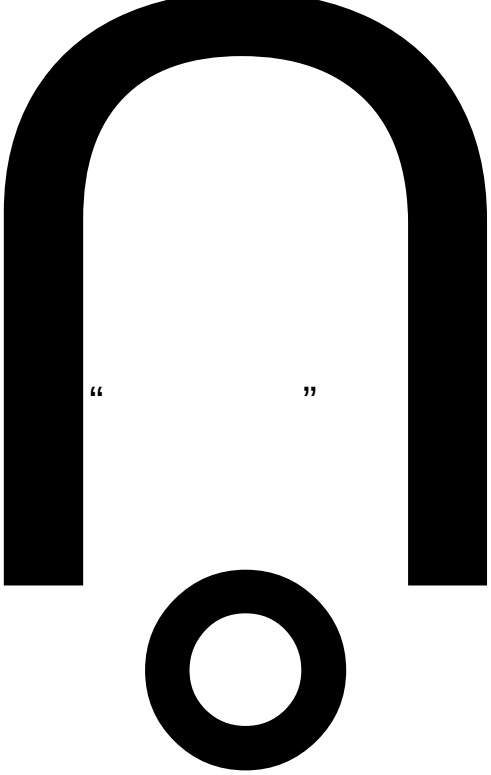

不了解上述救济形式的区别
20.74%
股东代位诉讼
15.89%
专业调解
27.23%
代表人诉讼
26.87%
示范判决
32.94%
支持投资者诉讼
43.02%
先行赔付
56.24%

“ ”

“ ”

“ ”

n



“ ” “ 1+N ”